

Aula **Bi**

**binario** Ec  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES

Memorias Científicas del  
**I CONGRESO INTERNACIONAL de**  
**ADMINISTRACIÓN**  
**de EMPRESAS, y**  
**CONTADURÍA**  
TIEMPOS DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

**COMPILADORAS**

María Gabriela Mancero Arias  
Susgein Julissa Miranda Cansing

ISBN: 978-9942-8818-6-1

# Memorias del I Congreso Internacional de Administración de Empresas y Contaduría: -Tiempos de innovación y emprendimiento (2020)-

Septiembre | 2020  
ISBN: 978-9942-8818-6-1

# Memorias del I Congreso Internacional de Administración de Empresas y Contaduría: -Tiempos de innovación y emprendimiento (2020)-

Agosto | 2020  
ISBN: 978-9942-8818-6-1

**COMPILADORAS**

Mancero Arias, María | Miranda Cansing, Susgein

## Comité Organizador

Gabriela Mancero Arias  
**Directora BINARIO**

Wilfrido Rosero Chávez  
**Gerente General BINARIO**

Eileen Flores Pinto  
**Coordinadora Académica BINARIO**

Instituto de Investigaciones  
Binario Ecuador

Los Ríos 609 y Quisquís.  
(593-9) 90359268  
info@iitec-edu.com



Material publicado de acuerdo con los términos de la licencia Creative Commons Attribution - Non Commercial - No Derivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0). Usted es libre de copiar o redistribuir el material en cualquier medio o formato, siempre y cuando dé los créditos apropiadamente, no lo haga con fines comerciales y no realice obras derivadas.

**Diseño y diagramación**  
Lic. Greguis Reolón

## Tabla de contenido

Gestión ética y responsable frente a la disrupción que exacerbaban las desigualdades.....	6
Educación para el emprendimiento –Estudiantes felices .....	7
Gestión del talento humano y la educación en la llamada .....	8
Economía 4.0: la formación actual de quienes administrarán las empresas en el futuro. ....	8
Gestión del talento humano: escenarios disruptivos como oportunidad para la innovación en PyMEs .....	9
A 10 años de la adopción de las NIIF/IFRS en Chile .....	10
Los riesgos empresariales y la auditoría como retos del administrador PYMEs .....	11
.....	12
La cultura emprendedora, una mirada desde el individuo .....	12
Prospectiva estratégica como disciplina administrativa de visión global.....	13
La innovación tecnológica como desarrollo regional, desde la formación universitaria .....	14
Big Data: paradigma en construcción ante los retos y desafíos del sector financiero en el siglo XXI .....	15

## Gestión ética y responsable frente a la disrupción que exacerban las desigualdades.



Dra. (C). Mariana Galli Basualdo  
Universidad de Buenos Aires, Argentina  
[mlgallibasualdo@hotmail.com](mailto:mlgallibasualdo@hotmail.com)

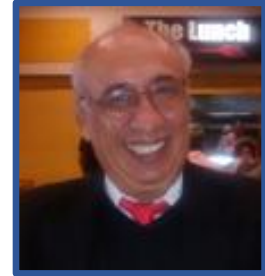
### RESUMEN

En esta oportunidad abordaremos la ética y la responsabilidad social individual y colectiva en el marco de una estrategia global. El rol que cumple la eficaz implementación de la articulación de las políticas públicas locales y regionales, entendidas éstas en el marco de la disrupción ocasionada por un sistema capitalista salvaje. Con altos niveles de concentración de riqueza que han marcado y profundizado brechas de desigualdad que impactan en las economías de la región profundizando elevados índices de pobreza. Analizaremos también la evaluación del sistema capitalista actual que conlleva a elevados niveles de consumo con más el exponencial crecimiento de la población mundial que han colapsado la capacidad de carga del planeta. Ello lleva a su vez a que países como los de nuestra región, con importantes reservas de recursos naturales, sufran avances y embestidas de todo tipo dado que han sido y son proveedores de materias primas esenciales para el consumo mundial. Estas embestidas globales en aras de favorecer determinados sectores económicos mundiales generan en nuestra región sistemas democráticos débiles, economías en bancarrota, elevados niveles de endeudamiento con organismos internacionales de crédito y cesión de derechos soberanos que profundizan las desigualdades. Sumado a ello la disrupción ocasionada por el avance de la tecnología e innovación aplicada a todas las disciplinas llevan a un replanteo de las nuevas estrategias en términos de implementación de políticas públicas regionales que indudablemente deben estar basadas en la protección de nuestros recursos naturales y tutela ambiental con una mirada geocéntrica siendo la tierra, nuestro Planeta, la Pachamama, nuestra CASA COMÚN.

### DESCRIPTORES CLAVE:

Ética, recursos naturales; concentración de riqueza; consumo mundial; economía; políticas públicas.

## Educación para el emprendimiento – Estudiantes felices



Dr. Ulises Segura Barón  
Corporación Universidad Piloto de Colombia  
[ulises-segura@unipiloto.edu.co](mailto:ulises-segura@unipiloto.edu.co)

### RESUMEN

A partir de investigaciones para el emprendimiento y sus consideraciones metodológicas, teóricas, institucionales y bajo la óptica de la estructura normativa colombiana en particular la ley 1014 de 2006, se indagó en la Universidad Piloto de Colombia en su sede Girardot, acerca de la operabilidad de la propuesta de modelo dinámico innovador, de tal forma que se concrete la misión institucional en la realidad regional y se evidencie el potencial que la Universidad expresa frente al compromiso social que le concierne. Quedando en evidencia la importancia de la investigación para el logro de este objetivo a partir de identificar los pilares básicos del emprendimiento y la consecuente necesidad del centro de emprendimiento que en su dinámica logre articular y apoyar todo el desarrollo del emprendimiento dinámico Innovador. Esto aunado a las consideraciones de las relaciones entre las competencias docentes y la satisfacción estudiantil a fin realizar una aproximación al concepto de felicidad de los estudiantes en la sección del Alto Magdalena. La investigación es de tipo descriptiva y correlacional, de diseño no experimental. Se identificó que existe una relación directa y significativa entre las competencias docentes y la satisfacción estudiantil.

### DESCRIPTORES CLAVE:

Emprendimiento; modelo de emprendimiento, emprendimiento universitario; estudiantes felices, competencias docentes, satisfacción estudiantil.

## Gestión del talento humano y la educación en la llamada Economía 4.0: la formación actual de quienes administrarán las empresas en el futuro.



Msc. Jose Laurian Ramirez Díaz  
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica  
[jramirez@dgsc.go.cr](mailto:jramirez@dgsc.go.cr)

### RESUMEN

El desarrollo de habilidades para la gestión de personas no inicia con el ejercicio profesional de la Administración de Empresas, tampoco con la matrícula en una carrera universitaria, sino que se remonta a edades y procesos formativos más tempranos. Bajo esta consigna, este artículo presenta los resultados de una investigación cuantitativa que analizó la percepción que tienen profesores y profesoras de secundaria sobre aspectos relacionados a la educación formal y la manera en que la misma responde a las demandas de la llamada Economía 4.0, estudiando la influencia que tiene la formación en el desarrollo de habilidades y competencias, así como la inversión tecnológica educativa y la gestión del conocimiento en el forjamiento del talento de quienes administrarán las empresas a futuro.

### DESCRIPTORES CLAVE:

Administración, Innovación, Educación, Economía, Talento.



# Gestión del talento humano: escenarios disruptivos como oportunidad para la innovación en PyMEs

Dr. Gerardo Sánchez Ambriz<sup>1</sup>; Dr. José Pérez Balbuena<sup>2</sup>; Dra. Adriana Yáñez Hernández<sup>3</sup>  
Universidad Nacional Autónoma de México

1. [gerardos@unam.mx](mailto:gerardos@unam.mx) 2. [bpj423@gmail.com](mailto:bpj423@gmail.com) 3. [yanez0807@gmail.com](mailto:yanez0807@gmail.com)

## RESUMEN

El propósito de la disertación es enunciar las perspectivas de la gestión del talento humano ante escenarios de crisis y proponer estrategias teórico-prácticas como mecanismo de construcción de conocimiento para identificar y aprovechar saberes emanados de capacidades nuevas para la solución de necesidades preexistentes, bajo la perspectiva del desarrollo de una capacidad de transformación: Actualización Digital, Innovación Disruptiva en los rubros: Docencia, Investigación y Transferencia de Conocimiento, Sustentabilidad, entre otros. La propuesta es aportar estrategias emanadas de la gestión del conocimiento donde el aprovechamiento del talento humano participe en comunidades de aprendizaje capaces de aprovechar bondades de las tecnologías de información y comunicación (TIC) (industrias 4.0 y 5.0) en una PyME de la industria óptica y en escenarios de crisis para mejorar su propuesta de valor. Esto implicó la planificación de una investigación empírica de tipo mixta con alcance explicativo; el diseño de investigación fue experimental cuasi experimental, con un enfoque triangular. Con base en los resultados, la propuesta de valor derivada de la conjunción entre tecnología informática y experiencia docente constituyó la base disruptiva de la organización, que casi de forma inconsciente aplicó los principios de una metodología de escenarios donde, hasta este momento, gracias a la visión del propietario de la empresa y al fortalecimiento del talento humano ha logrado sobrevivir en los momentos de crisis vigentes.

## DESCRIPTORES CLAVE:

Gestión del Talento Humano; Innovación disruptiva; Industria Óptica; Comunidades de aprendizaje; PyMEs.

## A 10 años de la adopción de las NIIF/IFRS en Chile



Dr. (C). Humberto A. Borges Quintanilla  
Universidad Alberto Hurtado, Chile  
[hborges@uahurtado.cl](mailto:hborges@uahurtado.cl)

### RESUMEN

La adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS por sus siglas en inglés) significó, en el mundo de las finanzas, pasar de una cultura económica netamente normativa y poco eficiente hacia una cultura económica interconectada con la realidad dinámica de las inversiones globales. En Chile, los preparativos para el cambio de PCGA (Principios Contables Generalmente Aceptados) a NIIF comenzaron incluso desde el año 2004, pero la fecha establecida para los primeros cambios era el año 2009, entrando así a utilizarse definitivamente a partir del año 2010. El objetivo buscado por el país era la internacionalización del comercio, lo que implica que la adopción de las NIIF-IFRS es parte de una estrategia para lograr el objetivo. Chile es miembro de la OCDE desde 2010 y, además, cuenta con una cantidad importante de tratados de libre comercio y acuerdos comerciales, lo que implica, que la adopción de NIIF-IFRS buscaba fortalecer la confianza en el Mercado de Capitales, generar mayor Competitividad Global y mejorar la calidad de la información contable para proteger a los inversionistas extranjeros y/o a los accionistas minoritarios. Respecto de la confianza en el Mercado de Capitales y la Competitividad Global, Chile ha demostrado que se aumentó la inversión extranjera directa (IED) y existió mayor dinamismo de la Bolsa de Comercio (2010 – 2018). Por otro lado, respecto del factor de mejoramiento de la información contable, existen varios escándalos del mercado de capitales que se asocian a la manipulación de resultados (Earnings Management) que fueron detectados durante los primeros años de la adopción, como fue el caso La Polar y otros. Por último, hay situaciones que destacar como la actualización de la formación de la carrera de Contador Público y/o Auditor, ya que se fomenta el uso de criterios profesionales y la realidad de los negocios globales.

### DESCRIPTORES CLAVE:

NIIF-IFRS, internacionalización, Earnings Management, Inversión Extranjera Directa, Adopción, Chile.

## Los riesgos empresariales y la auditoria como retos del administrador PYMEs



PhD. José Ernesto Pazmiño Enriquez  
Consultor-Asesor Tributario Independiente, Ecuador  
[jpazmino.asesorias@gmail.com](mailto:jpazmino.asesorias@gmail.com)

### RESUMEN

La administración de una empresa es un proceso de funciones básicas pero elementales que conlleva a toma de decisiones neurálgicas en pro del desarrollo de una entidad; entre los procesos que convergen en esta actividad se encuentran la planificación, organización, dirección, ejecución y control. Si bien es cierto que la teoría administrativa nos traslada básicamente al concepto de eficiencia, también es verdad que se hace necesario el enfoque hacia la eficacia y la efectividad organizacional, como aspecto hereditario del principal propósito de todo ente productivo, esto es, la economía de sus recursos como un principio rector. Por lo antes mencionado, para mantener uniformidad de procesos adecuados y actualizados, se necesita tener como inversión la evaluación del desempeño organizacional, instancia importante que permite establecer en qué grado se han alcanzado los objetivos, que casi siempre se identifican con los de la dirección, además valora la capacidad y pertinencia de la práctica administrativa. Sin embargo al llevar a cabo una evaluación institucional, acorde a los requerimientos actuales, estos se reducen simplemente a los criterios de eficiencia clásico, minimizándose el alcance y la sectorización o focalización de ciertas actividades, recalándose que esta concepción se deriva del pensamiento incorrecto de ahorro de dinero para la empresa, generándose un efecto cascada de visión del control en el recurso humano, pues la evaluación se reduce a ser un instrumento de control coercitivo de la dirección para el resto de los integrantes de la organización y solo mide los fines que para aquélla son relevantes; por lo tanto se hace necesario una recuperación crítica de perspectivas y técnicas que permiten una evaluación integral, es decir, que involucre los distintos procesos y propósitos inmersos en las organizaciones; y, es aquí donde la visión y la perspectiva de los administradores hacia los controles debe de cambiar en un giro total, puesto que, no debe de ser medido en términos económicos, sino en pensamientos de inversión que generen un efecto para el mejoramiento y actualización de sus procesos que delimiten la optimización de sus recursos y el crecimiento económico – financiero de la empresa a su cargo.

### DESCRIPTORES CLAVE:

Riesgos, procesos, recursos, control, auditoria.

## La cultura emprendedora, una mirada desde el individuo



Dra. Flor Ángela Marulanda Valencia  
Universidad Nacional de Colombia, Medellín  
[famarulan@unal.edu.co](mailto:famarulan@unal.edu.co)

### RESUMEN

De acuerdo con Stuetzer et al (2018), una cultura para el emprendimiento es una programación colectiva de la mente hacia valores y normas emprendedoras. Muchos autores han encontrado que las regiones que poseen esta cultura, presentan mayor empleo y crecimiento económico. Teorías relacionadas con el comportamiento humano y el emprendimiento permiten entender esta situación, como la Teoría del comportamiento planificado del Ajzen, para quien es determinante la norma subjetiva, que se refiere a la presión social para realizar o no realizar la conducta y la Teoría del evento empresarial de Shapero, que plantea que la conveniencia, entendida como la valoración que se da en el entorno a la actividad emprendedora, es uno de los aspectos decisivos para el individuo que quiere emprender. Para éstos y muchos otros investigadores, existen otros factores igualmente importantes. Sin embargo, no se tienen en cuenta cuando se dictan políticas tendientes a la promoción del emprendimiento, y se considera que basta con crear incentivos, programas y capacitaciones para generar nuevas empresas. Los resultados demuestran que no hay una buena relación costo-beneficio de los recursos invertidos, pues el número de empresas creadas es muy bajo y/o muchas de las que se crean desaparecen pronto, esto se debe a que el emprendimiento, más que una actividad económica es una decisión de proyecto de vida. Basándose en la definición de emprendedor como “la persona que pone en marcha una iniciativa empresarial, crea su propia empresa, solo o asociado con otros promotores, asumiendo los riesgos financieros que esto supone, aportando su trabajo y ocupándose de la dirección de la empresa”, se pretende con esta conferencia y con base en los resultados de una investigación realizada por la autora, crear conciencia de la importancia de las motivaciones del individuo como aspectos fundamentales para la creación, administración y sostenimiento de una empresa.

### DESCRIPTORES CLAVE:

Emprendimiento, cultura para el emprendimiento, individuo, motivaciones.

## Prospectiva estratégica como disciplina administrativa de visión global



Dr. Alfonso Ramón Chung Pinzás  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú  
[achungp@unmsm.edu.pe](mailto:achungp@unmsm.edu.pe)

### RESUMEN

La prospectiva estratégica se enfoca en la construcción de escenarios futurible, es decir que sean deseables y posibles, a diferencia de otros métodos con base matemática, la prospectiva trabaja en entornos a largo plazo (20, 30 o más años) por lo tanto en escenarios en donde existe bastante incertidumbre, es por eso que la prospectiva comienza de un análisis cualitativo transformándola en cuantitativo a través de diversas herramientas matemáticas, las cuales se llevan a cabo mediante los softwares gratuitos del laboratorio LIPSOR de Francia. La importancia de esta herramienta radica en el hecho de que a largo plazo y sobre todo debido a la incertidumbre mencionada anteriormente. Los pronósticos empiezan a fallar, entonces urge la necesidad de replantear nuestra concepción del futuro, es decir, ¿es algo escrito?, ¿debemos resignarnos a seguir el mismo camino siempre?, por lo tanto la prospectiva nos invita a salir de ese enfoque determinista y adentrarnos en el enfoque voluntarista, es decir, que el futuro no existe ya que lo único que existe es el presente, lo que existe son escenarios futuribles, es decir posibles y probables, por lo tanto pueden ser construidos por los actores.

### DESCRIPTORES CLAVE:

Futurible, probabilidad, estrategia, actores, organización.

# La innovación tecnológica como desarrollo regional, desde la formación universitaria



PhD. Erika Dolores Ruiz  
Tecnológico Nacional de México, Campus Tierra Blanca  
[erika@itstb.edu.mx](mailto:erika@itstb.edu.mx)

## RESUMEN

La innovación sin duda juega un papel fundamental para el desarrollo económico de una región, así como el de las organizaciones que deciden implementarlo, esto permea hacia el logro de los objetivos organizacionales siendo detonante en la competitividad empresarial, lo anterior no es ajeno al sistema tecnológico mexicano de tal forma que los programas educativos se han innovado con la finalidad de obedecer a la razón de ser de la educación superior tecnológica. En este contexto se trata de un modelo educativo que se sustenta en la incubación de proyectos con impacto social, económico, ambiental y en donde la transferencia de tecnología es el último eslabón. El objetivo es transformar a la sociedad mexicana mediante un nuevo modelo educativo, fundamentado en la responsabilidad social, en el desarrollo económico y social de las diferentes regiones del país. Por lo tanto, el Tecnológico Nacional de México articula los principios filosófico, organizacional, normativo, educativo y socioeconómico, con el propósito de asegurar la pertinencia y calidad de la educación tecnológica mexicana. Esta dinámica ha permitido la recopilación de experiencias en la formación de jóvenes emprendedores, que hoy en día son detonantes del desarrollo regional, volviéndose empleadores y no solo empleados.

## DESCRIPTORES CLAVE:

Desarrollo económico, innovación tecnológica, responsabilidad social, emprendimiento.

# Big Data: paradigma en construcción ante los retos y desafíos del sector financiero en el siglo XXI

Sonia Tigua Moreira  
Universidad Estatal de Milagro  
[soniatgm@gmail.com](mailto:soniatgm@gmail.com)

## RESUMEN

El mundo de las finanzas se encuentra inmerso en múltiples controversias, plagado de paradojas e incertidumbres propias de un ecosistema social, generando cambios dinámicos que conducen a transformaciones significativas, donde la discusión temática “Big Data” se torna crucial para la toma de decisiones lógicas en tiempo real. En este campo del conocimiento se ubica el presente artículo, que reporta como objetivo general explorar las fortalezas, debilidades y tendencias futuras del Big Data en el sector financiero, empleando como metodología para la exploración un acercamiento cuantitativo con las herramientas bibliográficas scopus y scielo, utilizando como ecuación de búsqueda “Big Data”, delimitada al sector financiero. Los hallazgos mostraron la creciente importancia de lograr extraer conocimientos a partir de la ingente cantidad de datos financieros que se generan diariamente a nivel mundial, desarrollando la capacidad predictiva hacia la creación de escenarios proclives a la búsqueda de soluciones y toma de decisiones oportunas.

## DESCRIPTORES CLAVE:

Big Data, sector financiero, toma de decisiones.

Aula **Bi**

 **binario** Ec  
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES

ISBN: 978-9942-8818-6-1



9 789942 881861